

Politik for behandling af personoplysninger om kunder

Dataansvarlig:

Himmerlands Grovvarer A/S
Hjortkjærvej 10, 9600 Aars
CVR: DK29243387
Tlf.: +4598622266
E-mail: persondata@himmerlands-grovvarer.dk

IT-ansvarlig: *Caspar Valdgren Madsen*

Debitor-ansvarlig: *Torben Frederiksen*

Denne politik opstiller retningslinjer for behandling og beskyttelse af de personoplysninger som Himmerlands Grovvarer A/S behandler om kunder.

Politikken gælder for alle kunder i Himmerlands Grovvarer A/S.

Generelle principper:

Himmerlands Grovvarer A/S indsamler kun personoplysninger, som har et sagligt og relevant formål. Kunder skal være bekendt med at der indsamles oplysninger om dem, og med formålet herfor. Indsamlede oplysninger må kun benyttes til det formål, de er indsamlet til, eller til efterfølgende formål, som ikke strider imod det oprindelige formål. Der indsamles ikke flere oplysninger end nødvendigt for at opfylde formålet.

De oplysninger, der registreres, skal være korrekte og ajourførte. Oplysningerne må kun opbevares så længe det er nødvendigt, og skal herefter slettes.

Generelt vedr. sikkerheden:

Himmerlands Grovvarer A/S opretter alle kunder i regnskabssystemet (VIKA Grovvarer). Hvoraf der dagligt tages backup.

Kun medarbejdere, der konkret har et sagligt behov for adgang til oplysningerne tildeles adgang.

Såfremt der opbevares og behandles følsomme personoplysninger i fysisk form, f.eks. ved opbevaring i ringbind, skal personoplysningerne opbevares aflåst, når de ikke er i brug.

Adgangen til sådanne personoplysninger er ligeledes begrænset til de medarbejdere, der har behov herfor for at udføre deres arbejdsopgaver.

Endvidere skal personoplysninger, der foreligger i fysisk form makuleres, inden de smides væk. Med henblik på at øge sikkerheden skal udskrivning begrænses mest muligt og må kun ske på Himmerlands Grovvarer A/S's adresser.

Det er lederne i de enkelte afdelinger, som har ansvaret for, at medarbejderne får tilstrækkelig oplæring og instruktion i håndteringen af personoplysninger.

Det er *Himmerlands Grovvarer A/S's* holdning at beskyttelse af persondata, herunder personoplysninger om kunder, er i alles interesse og dermed også et fælles ansvar. Alle medarbejdere skal derfor efterleve nærværende retningslinjer, og medarbejderne opfordres endvidere til at rette henvendelse til ledelsen, såfremt der måtte være forhold, som bør rettes eller som findes uhensigtsmæssige.

Videregivelse af persondata

Himmerlands Grovvarer A/S kan videregive personoplysninger til eksterne vognmænd.

Personoplysninger videregives derudover til rådgivere såsom advokat, revisor mv., såfremt der i konkrete tilfælde søges rådgivning herfra.

Persondata videregives også til relevante myndigheder samt til kundens revisor ved forespørgsler herfra.

Behandling af kundedata efter samhandlens ophør

Personoplysninger om kunder vil som udgangspunkt blive opbevaret i 8 hele regnskabsår efter samhandlens ophør. Dette sker da det er et krav fra fødevarestyrelsen (FVST), begrundet i mulighed for sporing i forhold til fødevarerikkerhed.

Kunders rettigheder

Kunder har en række rettigheder, når virksomheden registrerer deres personoplysninger. Det skal sikres at kunderne er bekendt med disse rettigheder, og at rettighederne opfyldes indenfor de gældende tidsfrister. Det vil sige uden unødigt forsinkelse og som udgangspunkt senest 1 måned efter anmodning er modtaget. Oplysningspligten skal dog opfyldes samtidig med at oplysningerne modtages, hvis disse stammer fra kunden. Er der tale om indsamling af oplysninger fra tredjemand eller om oplysninger som ikke omtales i informationsmaterialet, fremsendes eventuelle nødvendige oplysninger særskilt til kunden. Er oplysningerne indhentet på baggrund af samtykke har kunden til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket. Herefter må oplysningerne ikke længere behandles, medmindre der findes et andet grundlag for behandlingen. Tilbagekaldelse af samtykke har ikke betydning for den behandling af oplysningerne, der er sket indtil tilbagekaldelsen. Kunden har ret til at få oplyst hvilke kategorier af personoplysninger virksomheden behandler om dem, og til at få indsigt i oplysningerne. Der skal på anmodning udleveres en kopi af oplysningerne. Kunden har ret til at få oplyst, hvor oplysningerne stammer fra,

og med hvilket formål de behandles. Ligeledes skal kunden oplyses om eventuel videregivelse og om opbevaringstid.

Kunden har endvidere ret til at få berigtiget forkerte oplysninger, at få suppleret ufuldstændige oplysninger eller til at få slettet personoplysninger, såfremt oplysningerne ikke længere er relevante og nødvendige.

Hvis oplysningerne baseres på en interesseafvejning kan kunden gøre indsigelse mod behandlingen, hvis der er særlige forhold, som gør sig gældende for den pågældende kunde, og som betyder, at kunden har en tungtvejende interesse i at behandlingen ophører.

Himmerlands Grovvarer A/S gør opmærksom på, at kunder har ret til at klage til Datatilsynet, som kan kontaktes på dt@datatilsynet.dk.

Henvendelser vedrørende ovenstående, herunder anmodninger om indsigt, berigtigelse mv., rettes til *Torben Frederiksen eller Knud Ring*, som vil behandle anmodningen hurtigst muligt og senest indenfor 1 måned efter modtagelsen.

Kontrol, opdatering og vedligeholdelse

Caspar Madsen er ansvarlig for at kontrollere, at politikens retningslinjer efterleves, ligesom Caspar Madsen er ansvarlig for, at politikken løbende holdes opdateret (gennemgang foretages minimum én gang hvert år) og er i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

Ikrafttrædelsestidspunkt

Nærværende politik træder i kraft den 25. maj 2018.